

INSANELY QUIET™



- Quietest
- Powerful
- Ceramic/
Tourmaline
- Energy
Efficient
- Ionic
- Lightweight

NEW CENTRIX Q-ZONE DRYER

THE QUIET DRYER

The days of not being able to carry on a conversation in your salon are now gone. The Insanely Quiet™ technology in the energy efficient, 1500 watts, 2 speed, high performance dryer, greatly reduces salon noise pollution. The new Centrix Q-Zone™ is the result of years of research, development and technology to create this incredibly quiet, yet powerful and efficient dryer.

**QUIET... POWERFUL...
LIGHTWEIGHT... CERAMIC...
ENERGY EFFICIENT... IONIC...**



Q ZONE

CENTRIX®

Patent Pending

©2010 The Cricket Company, LLC 5000 Industrial Way, Benicia, CA 94510
Insanely Quiet™ is a registered trademark of Insanely Quiet Technologies, LLC



it's a date!

Reap the awards of online booking with Milano



What six-letter word has revolutionized the way we do business? Online.

We do everything from the most mundane: grocery shopping and paying bills, to the most exciting: planning a vacation or meeting someone new, online. And clients love online booking at their salons. Here's why:

- It can be done whenever it's convenient – after the kids are in bed or surreptitiously at work.
- Rebooking is easy and faster than calling a receptionist.
- Real-time information means clients can see when their favourite stylist is free.
- Appointment reminders are automatically generated.

There are benefits to the salon owners too:

- A credit card is entered to secure the spot so "no-shows" are reduced.
- Online booking increases staff productivity.
- Email information makes it easier to follow-up.
- Receptionist conflict is avoided.
- Last minute slots can be filled easily by emailing clients about openings.

For more information about online booking, contact Milano Software at 1-800-667-1596 or business@milanosoftware.com.

c'est un rendez-vous!

Profitez des avantages qu'offre la prise de rendez-vous en ligne avec Milano

Les mots « en ligne » ont littéralement transformé notre mode de gestion.

Nous y faisons aussi bien appel pour nos tâches les plus banales - épicerie et règlement de factures - que pour des choses plus amusantes - planification de vacances ou rencontre d'une nouvelle âme sœur en ligne. Ajoutons que les client(e)s adorent l'idée de pouvoir prendre en ligne leurs rendez-vous au salon. En voici les raisons :

- La réservation peut être faite au moment qui convient le mieux aux client(e)s - une fois les enfants couchés ou discrètement, à partir du lieu de travail.
- Changer un rendez-vous en ligne est plus rapide que de téléphoner à la réceptionniste.
- Les renseignements en temps réel permettent aux client(e)s de savoir à quel moment leur styliste préféré est disponible.
- Les rappels de rendez-vous se font automatiquement.

Ce système comporte également des avantages pour les propriétaires de salon :

- La saisie d'un numéro de carte de crédit permet de réduire le nombre de client(e)s qui ne se présentent pas à leur rendez-vous.
- La prise de rendez-vous en ligne améliore la productivité du personnel.
- L'adresse de courriel facilite le suivi.
- Il y a moins de conflits avec la réceptionniste .
- Les temps morts peuvent être facilement comblés en avisant les client(e)s de ces disponibilités par courriel.

Pour de plus amples renseignements sur les réservations en ligne, veuillez communiquer avec Milano Software au 1-800-667-1596 ou à business@milanosoftware.com